

	Raport Reklamacyjny Customer Complaint Report	Nr Instrukcji/ Instruction No	IQH-DH-2/2001
		Strona/Page: 1/2	Wydanie/Version: 3

Wypełnia Klient/ Customer Part

Nr/Znak Reklamacji Klienta/ Customer Complaint Number

05/15/2012_MutexMetal_Company

Wypełnia CMCP/ CMCP Part

Numer Reklamacji CMCP/ CMCP Complaint Number

###Proszę wypełnić dokument w języku polskim lub angielskim/please fill in the form in polish or english language###
 Proszę odesłać dokumenty do przedstawiciela handlowego oraz do: /please send the document to sales person representative and to:
 cmcclaims@cmc.com

Klient CMCP/ CMCP Customer:	Ostateczny odbiorca/ Final Customer:
Mutex Metal Company. Adres: ul. Cicha 53-113, Wrocław	Amadcon. Adres: Kirch Str. 52, Berlin, 10117 Niemcy
Przedstawiciel Klienta/ Company representative:	Przedstawiciel Handlowy CMCP/ CMCP Sales person representative:
Adrian Kosiba (kosiba@mutex.com.pl)	Anna Maj (anna.maj@cmc.com)

Dane podstawowe/ Basic information:

Data dostawy/ Delivery Date	2012-05-01	Nazwa wyrobu/ Product name	Round plain bars
Data zgłoszenia/ Complain Date	2012-05-07	Ilość reklamowana/ Claimed Quantity	3,940 Mg

Numer Dostawy Delivery Note	Wymiar Dimension	Gatunek Grade	Partia Batch Number	Ilość reklamowana Claimed Quantity
80703321	Ø60	C45E	516450E213, 518682E213	2,000 Mg
80703321	Ø32	S355J2	514666E213	1,350 Mg 0,590 Mg

Dodatkowe Informacje/ Additional information	Customer during initial process cut off and separated bad part (elements) from the good one. Defective bar parts are available to check in a Customer's Warehouse. Good part was used for production.
---	---

Propozycja zakończenia postępowania reklamacyjnego/ Customer proposal to terminate complaint procedure

Customer separated 3.940 Mg and requests reimbursement for purchased materials and complain costs.

Data wysłania próbek do CMCP/ Date of sending samples to control in CMCP*	2012-05-05
---	------------

Dodatkowe koszty reklamacyjne/ Extra complain costs

L.p.	Rodzaj poniesionych kosztów?/ Type of cost incurred?	Ile?/ How much?
1.	Sorting material	134,58 zł
2.	Cutting material	73,50 zł
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
Inf.	Proszę nie wpisywać kosztów materiału/ Please do not type here material costs	Total: 208,08 zł

* Dzień dostarczenia próbek do CMCP jest pierwszym dniem rozpatrywania reklamacji
 Day of delivery samples to CMCP is a first day of handling complaint

** Wypełniony i podpisany dokument należy, zeskanować i odesłać do CMC Poland sp. z o.o.
 The completed and signed document has to be scanned and sent to CMC Poland sp. z o.o.

Wypełnia Klient/ Customer Part

Opis problemu – analiza 5W2H/ Problem description – analysis 5W2H:

Jaki jest problem? What is the problem?	Cracks reach a depth of 7 mm.
Dlaczego stanowi to problemem? Why it is a problem?	Cracks are visible on the final product (picture below) which disqualifies him for further processing / sales.
Gdzie został wykryty? Where was it found?	During initial production process – cutting bar on a small parts.
Kiedy został wykryty? When was it found?	2012-05-04
Kto znalazł problem? Who found the issue?	Production Operator
Jak został wykryty? How was it detected?	During the visual inspection of cut pieces
Jaka jest skala problemu (ilość)? How many?	Total: 3,940 Mg (1,590 Mg of cut material for parts and 2,350 Mg of no cut bars – raw material)

Miejsce na zdjęcia/ Place for the photos

1) 	1.Opis zdjęcia/ photo description The final product with defect.	2) 	2.Opis zdjęcia/ photo description Cut bar part with defect prepared to production.
3) 	3.Opis zdjęcia/ photo description Material control – negative test result for upsetting.	4) 	4.Opis zdjęcia/ photo description Bar defects gave negative test result for upsetting.

Załączniki/Attachments:

1. **Additional photos from a Customer**.....
2. **Scanned invoice**.....
3. **Scanned transport document**.....
4.

Wrocław, dn. 2012-05-07

**** DATA I MIEJSCE**
DATE AND PLACE

PODPIS REKLAMUJĄCEGO I PIECZĘĆ FIRMY
CLAIMER SIGNATURE AND COMPANY STAMP

 * Dzień dostarczenia próbek do CMCP jest pierwszym dniem rozpatrywania reklamacji
Day of delivery samples to CMCP is a first day of handling complaint

 ** Wypełniony i podpisany dokument należy, zeskanować i odesłać do CMC Poland sp. z o.o.
The completed and signed document has to be scanned and sent to CMC Poland sp. z o.o.