

	Raport Reklamacyjny Customer Complaint Report	Nr Instrukcji/ Instruction No	IQH-DH-2/2001
		Strona/Page: 1/2	Wydanie/Version: 3

Wypełnia Klient/ Customer Part

Nr/Znak Reklamacji Klienta/ Customer Complaint Number

05/15/2012_MutexMetal_Company

Wypełnia CMCP/ CMCP Part

Numer Reklamacji CMCP/ CMCP Complaint Number

###Proszę wypełnić dokument w języku polskim lub angielskim/please fill in the form in polish or english language###
 Proszę odesłać dokumenty do przedstawiciela handlowego oraz do: /please send the document to sales person representative and to:
cmczclaims@cmc.com

Klient CMCP/ CMCP Customer:	Ostateczny odbiorca/ Final Customer:
Mutex Metal Company. Adres: ul. Cicha 53-113, Wrocław	Amadcon. Adres: Kirch Str. 52, Berlin, 10117 Niemcy
Przedstawiciel Klienta/ Company representative:	Przedstawiciel Handlowy CMCP/ CMCP Sales person representative:
Adrian Kosiba (kosiba@mutex.com.pl)	Anna Maj (anna.maj@cmc.com)

Dane podstawowe/ Basic information:

Data dostawy/ Delivery Date	2012-05-01	Nazwa wyrobu/ Product name	Pręty okrągłe gładkie
Data zgłoszenia/ Complain Date	2012-05-07	Ilość reklamowana/ Claimed Quantity	3,940 Mg

Numer Dostawy Delivery Note	Wymiar Dimension	Gatunek Grade	Partia Batch Number	Ilość reklamowana Claimed Quantity
80703321	Ø60	C45E	516450E213, 518682E213	2,000 Mg
80703321	Ø32	S355J2	514666E213	1,350 Mg 0,590 Mg

Dodatkowe Informacje/ Additional information	Klient w trakcie przerobu odciał i odseparował złą partię (elementy) od dobrej. Wadliwe części prętów są do wglądu u Klienta. Pozostały materiał został użyty do produkcji.
Propozycja zakończenia postępowania reklamacyjnego/ Customer proposal to terminate complaint procedure	
Klient odseparował łącznie 3,940 Mg i domaga się zwrotu kosztów za zakupiony materiał oraz poniesionych kosztów.	
Data wysłania próbek do CMCP/ Date of sending samples to control in CMCP*	2012-05-05

Dodatkowe koszty reklamacyjne/ Extra complain costs

L.p.	Rodzaj poniesionych kosztów?/ Type of cost incurred?	Ile?/ How much?
1.	Sortowanie materiału	134,58 zł
2.	Cięcie materiału	73,50 zł
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
Inf.	Proszę nie wpisywać kosztów materiału/ Please do not type here material costs	Total: 208,08 zł

* Dzień dostarczenia próbek do CMCP jest pierwszym dniem rozpatrywania reklamacji
 Day of delivery samples to CMCP is a first day of handling complaint

** Wypełniony i podpisany dokument należy, zeskanować i odesłać do CMC Poland sp. z o.o.
 The completed and signed document has to be scanned and sent to CMC Poland sp. z o.o.

Wypełnia Klient/ Customer Part

Opis problemu – analiza 5W2H/ Problem description – analysis 5W2H:

Jaki jest problem? What is the problem?	Pęknięcia sięgające głębokości 7 mm.
Dlaczego stanowi to problemem? Why it is a problem?	Pęknięcia uwidaczniają się na produkcie końcowym (jak na zdjęciach) co dyskwalifikuje go do dalszej obróbki/sprzedaży.
Gdzie został wykryty? Where was it found?	W trakcie wstępnego procesu produkcyjnego – cięcia pręta na mniejsze elementy.
Kiedy został wykryty? When was it found?	2012-05-04
Kto znalazł problem? Who found the issue?	Operator produkcyjny
Jak został wykryty? How was it detected?	W trakcie kontroli wzrokowej ciętych elementów
Jaka jest skala problemu (ilość)? How many?	Łącznie 3,940 Mg (1,590 Mg ciętych elementów i 2,350 Mg prętów nie pociętych na części).

Miejsce na zdjęcia/ Place for a photos

1) 	1.Opis zdjęcia/ photo description Wyrób gotowy z uwidoczną wadą fabryczną.	2) 	2.Opis zdjęcia/ photo description Pocięty pręt przygotowany do produkcji.
3) 	3.Opis zdjęcia/ photo description Kontrola szkodliwości wady na półprodukcie – negatywne próby spęczania.	4) 	4.Opis zdjęcia/ photo description Wada z prętów dała negatywne próby spęczania.

Załączniki/Attachments:

1. **Dodatkowe zdjęcia od Klienta**
2. **Zeskanowana faktura**
3. **Zeskanowany dokument transportowy**
4.

Wrocław, dn. 2012-05-07
**** DATA I MIEJSCE**
DATE AND PLACE

PODPIS REKLAMUJĄCEGO I PIECZĘĆ FIRMY
CLAIMER SIGNATURE AND COMPANY STAMP

* Dzień dostarczenia próbek do CMCP jest pierwszym dniem rozpatrywania reklamacji
Day of delivery samples to CMCP is a first day of handling complaint

** Wypełniony i podpisany dokument należy, zeskanować i odesłać do CMC Poland sp. z o.o.
The completed and signed document has to be scanned and sent to CMC Poland sp. z o.o.